

Политика в отношении обработки персональных данных

1. Общие положения

Настоящая Политика конфиденциальности (далее — "Политика") разработана в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ "О персональных данных" и определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей сайта <https://balkony-nn.ru/>, а также меры по обеспечению их безопасности, принимаемые ООО «Арбор» (ИНН 5258141301, ОГРН 1185275015430, далее — "Оператор").

1.1. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.2. Настоящая политика Оператора в отношении обработки персональных данных (далее — Политика) применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях веб-сайта <https://balkony-nn.ru/>.

2. Обрабатываемые персональные данные

Оператор обрабатывает следующие данные:

- Имя
- Телефон
- Email

3. Основные права и обязанности Оператора

3.1. Оператор имеет право:

- получать от субъекта персональных данных достоверные информацию и/или документы, содержащие персональные данные;
- в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных, а также, направления обращения с требованием о прекращении обработки персональных данных, Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных;
- самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами.

3.2. Оператор обязан:

- предоставлять субъекту персональных данных по его просьбе информацию, касающуюся обработки его персональных данных;
- организовывать обработку персональных данных в порядке, установленном действующим законодательством РФ;
- отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;
- сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по запросу этого органа необходимую информацию в течение 10 дней с даты получения такого запроса;
- публиковать или иным образом обеспечивать неограниченный доступ к настоящей Политике в отношении обработки персональных данных;
- принимать правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;
- прекратить передачу (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, прекратить обработку и уничтожить персональные данные в порядке и случаях, предусмотренных Законом о персональных данных;
- исполнять иные обязанности, предусмотренные Законом о персональных данных.

4. Цели обработки

- Обратная связь и консультирование
- Обработка заявок через CRM
- Информационные и рекламные рассылки (при согласии)
- Аналитика посещаемости и маркетинговая оптимизация

5. Правовые основания

- Согласие субъекта персональных данных
- Исполнение договора, стороной которого является субъект
- Обязанности по закону

6. Обработка и хранение.

- Данные обрабатываются через формы сайта, мессенджеры (WhatsApp, Telegram), сервисы захвата заявок (Leadback), и CRM АМО.
- Все данные обрабатываются и хранятся на защищённых серверах АМО CRM на территории Российской Федерации.
- Доступ к данным имеют только уполномоченные сотрудники и подрядчики Оператора.

7. Основные права и обязанности субъектов ПД

Пользователи имеют право:

- Получить информацию об обработке своих ПД
- Требовать уточнения, блокировки или удаления ПД
- Отозвать согласие
- Обжаловать действия Оператора

7.1. Субъекты персональных данных имеют право:

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами. Сведения предоставляются субъекту персональных данных Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Перечень информации и порядок ее получения установлен Законом о персональных данных;
- требовать от оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
- выдвигать условие предварительного согласия при обработке персональных данных в целях продвижения на рынке товаров, работ и услуг;
- на отзыв согласия на обработку персональных данных, а также, на направление требования о прекращении обработки персональных данных;
- обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его персональных данных;
- на осуществление иных прав, предусмотренных законодательством РФ.

7.2. Субъекты персональных данных обязаны:

- предоставлять Оператору достоверные данные о себе;
- сообщать Оператору об уточнении (обновлении, изменении) своих персональных данных.

7.3. Лица, передавшие Оператору недостоверные сведения о себе, либо сведения о другом субъекте персональных данных без согласия последнего, несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

7.4. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление посредством электронной почты на электронный адрес Оператора okna-arbor@yandex.ru с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

8. Меры защиты

Оператор применяет организационные, технические и правовые меры защиты, включая:

- Контроль доступа
- Использование защищённых соединений
- Обучение персонала

8.1. Порядок сбора, хранения, передачи и других видов обработки персональных данных

Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных.

8.2. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.

8.3. Персональные данные Пользователя никогда, ни при каких условиях не будут переданы третьим лицам, за исключением случаев, связанных с исполнением действующего законодательства либо в случае, если субъектом персональных данных дано согласие Оператору на передачу данных третьему лицу для исполнения обязательств по гражданско-правовому договору.

8.4. Сроки хранения ПД хранятся до достижения целей обработки или до отзыва согласия, если не предусмотрено иное законом или договором.

9. Контакты

По вопросам обработки ПД можно обратиться по email: okna-arbor@yandex.ru.

10. Заключительные положения

Оператор вправе обновлять настоящую Политику. Новая редакция вступает в силу с момента публикации на сайте.

Актуальная версия всегда доступна по адресу: <https://balkony-nn.ru/>

СОГЛАСИЕ на обработку, хранение и использование своих персональных данных.

Предоставляя свои персональные данные, посетитель сайта <https://balkony-nn.ru/> (далее — Сайт) даёт согласие на обработку, хранение и использование своих персональных данных в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г. Оператором персональных данных является ООО «Арбор» (ИНН 5258141301, ОГРН 1185275015430, далее — "Оператор").

Согласие даётся на обработку персональных данных в следующих целях:

- осуществление контакта с посетителем по его запросу;
- предоставление консультаций и клиентской поддержки;
- информирование о новостях и мероприятиях;
- проведение анализа и внутреннего аудита для улучшения качества услуг.

Под персональными данными понимается любая информация личного характера, оставленная посетителем на Сайте, включая:

- ФИО;
- номер телефона;
- адрес электронной почты.

Посетитель Сайта добровольно предоставляет указанные данные через формы обратной связи. Также допускается указание обезличенной информации, включая псевдоним, контактные данные юридического лица и т.д. Такие данные не рассматриваются как персональные.

Данные хранятся на электронных носителях и обрабатываются с использованием автоматизированных систем, за исключением случаев, когда необходима неавтоматизированная обработка в рамках требований законодательства РФ.

Оператор обязуется не передавать персональные данные третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

Во всех иных вопросах, связанных с обработкой персональных данных, Оператор руководствуется действующим законодательством РФ.

Оператор оставляет за собой право изменять настоящее Согласие в одностороннем порядке при условии, что изменения не противоречат законодательству РФ.

Новая редакция вступает в силу с момента публикации на Сайте.