

## **Политика в отношении обработки персональных данных**

### **1. Общие положения**

Настоящая Политика конфиденциальности (далее — "Политика") разработана в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ "О персональных данных" и определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей сайта <https://balkonvsemvnn.ru/>, а также меры по обеспечению их безопасности, принимаемые ООО «Арбор» (ИНН 5258141301, ОГРН 1185275015430, далее — "Оператор").

1.1. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.2. Настоящая политика Оператора в отношении обработки персональных данных (далее — Политика) применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях веб-сайта <https://balkonvsemvnn.ru/>.

### **2. Обрабатываемые персональные данные**

Оператор обрабатывает следующие данные:

- Имя
- Телефон
- Email

### **3. Основные права и обязанности Оператора**

#### **3.1. Оператор имеет право:**

- получать от субъекта персональных данных достоверные информацию и/или документы, содержащие персональные данные;
- в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных, а также, направления обращения с требованием о прекращении обработки персональных данных, Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных;
- самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами.

#### **3.2. Оператор обязан:**

- предоставлять субъекту персональных данных по его просьбе информацию, касающуюся обработки его персональных данных;
- организовывать обработку персональных данных в порядке, установленном действующим законодательством РФ;
- отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;
- сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по запросу этого органа необходимую информацию в течение 10 дней с даты получения такого запроса;
- публиковать или иным образом обеспечивать неограниченный доступ к настоящей Политике в отношении обработки персональных данных;
- принимать правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;
- прекратить передачу (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, прекратить обработку и уничтожить персональные данные в порядке и случаях, предусмотренных Законом о персональных данных;
- исполнять иные обязанности, предусмотренные Законом о персональных данных.

### **4. Цели обработки**

- Обратная связь и консультирование
  - Обработка заявок через CRM
  - Информационные и рекламные рассылки (при согласии)
  - Аналитика посещаемости и маркетинговая оптимизация
5. Правовые основания
- Согласие субъекта персональных данных
  - Исполнение договора, стороной которого является субъект
  - Обязанности по закону
6. Обработка и хранение.
- Данные обрабатываются через формы сайта, мессенджеры (WhatsApp, Telegram), сервисы захвата заявок (Leadback), и CRM АМО.
  - Все данные обрабатываются и хранятся на защищённых серверах АМО CRM на территории Российской Федерации.
  - Доступ к данным имеют только уполномоченные сотрудники и подрядчики Оператора.
7. Основные права и обязанности субъектов ПД
- Пользователи имеют право:
- Получить информацию об обработке своих ПД
  - Требовать уточнения, блокировки или удаления ПД
  - Отозвать согласие
  - Обжаловать действия Оператора
- 7.1. Субъекты персональных данных имеют право:
- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами. Сведения предоставляются субъекту персональных данных Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Перечень информации и порядок ее получения установлен Законом о персональных данных;
  - требовать от оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
  - выдвигать условие предварительного согласия при обработке персональных данных в целях продвижения на рынке товаров, работ и услуг;
  - на отзыв согласия на обработку персональных данных, а также, на направление требования о прекращении обработки персональных данных;
  - обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его персональных данных;
  - на осуществление иных прав, предусмотренных законодательством РФ.
- 7.2. Субъекты персональных данных обязаны:
- предоставлять Оператору достоверные данные о себе;
  - сообщать Оператору об уточнении (обновлении, изменении) своих персональных данных.
- 7.3. Лица, передавшие Оператору недостоверные сведения о себе, либо сведения о другом субъекте персональных данных без согласия последнего, несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.
- 7.4. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление посредством электронной почты на электронный адрес Оператора [okna-arbor@yandex.ru](mailto:okna-arbor@yandex.ru) с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».
8. Меры защиты

Оператор применяет организационные, технические и правовые меры защиты, включая:

- Контроль доступа
- Использование защищённых соединений
- Обучение персонала

8.1. Порядок сбора, хранения, передачи и других видов обработки персональных данных

Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных.

8.2. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.

8.3. Персональные данные Пользователя никогда, ни при каких условиях не будут переданы третьим лицам, за исключением случаев, связанных с исполнением действующего законодательства либо в случае, если субъектом персональных данных дано согласие Оператору на передачу данных третьему лицу для исполнения обязательств по гражданско-правовому договору.

8.4. Сроки хранения ПД хранятся до достижения целей обработки или до отзыва согласия, если не предусмотрено иное законом или договором.

## 9. Контакты

По вопросам обработки ПД можно обратиться по email: [okna-arbor@yandex.ru](mailto:okna-arbor@yandex.ru).

## 10. Заключительные положения

Оператор вправе обновлять настоящую Политику. Новая редакция вступает в силу с момента публикации на сайте.

Актуальная версия всегда доступна по адресу: <https://balkonvsemvnn.ru/>

## **СОГЛАСИЕ на обработку, хранение и использование своих персональных данных.**

Представляя свои персональные данные, посетитель сайта <https://balkonvsemvnn.ru/> (далее — Сайт) даёт согласие на обработку, хранение и использование своих персональных данных в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г. Оператором персональных данных является ООО «Арбор» (ИНН 5258141301, ОГРН 1185275015430, далее — "Оператор").

Согласие даётся на обработку персональных данных в следующих целях:

- осуществление контакта с посетителем по его запросу;
- предоставление консультаций и клиентской поддержки;
- информирование о новостях и мероприятиях;
- проведение анализа и внутреннего аудита для улучшения качества услуг.

Под персональными данными понимается любая информация личного характера, оставленная посетителем на Сайте, включая:

- ФИО;
- номер телефона;
- адрес электронной почты.

Посетитель Сайта добровольно предоставляет указанные данные через формы обратной связи.

Также допускается указание обезличенной информации, включая псевдоним, контактные данные юридического лица и т.д. Такие данные не рассматриваются как персональные.

Данные хранятся на электронных носителях и обрабатываются с использованием автоматизированных систем, за исключением случаев, когда необходима неавтоматизированная обработка в рамках требований законодательства РФ.

Оператор обязуется не передавать персональные данные третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

Во всех иных вопросах, связанных с обработкой персональных данных, Оператор руководствуется действующим законодательством РФ.

Оператор оставляет за собой право изменять настоящее Согласие в одностороннем порядке при условии, что изменения не противоречат законодательству РФ.

Новая редакция вступает в силу с момента публикации на Сайте.

#### **Согласие на использование cookie-файлов**

Настоящим Пользователь, продолжая использовать сайт <https://balkonsemvnn.ru/>, подтверждает своё согласие на использование файлов cookie в соответствии с Политикой конфиденциальности.

Оператор использует cookie-файлы для:

- обеспечения корректной работы сайта;
- запоминания пользовательских предпочтений и настроек;
- сбора анонимной статистики посещаемости сайта с помощью инструментов веб-аналитики (например, Яндекс.Метрика);
- предоставления релевантной рекламы и оценки её эффективности.

Файлы cookie представляют собой небольшие текстовые файлы, сохраняемые браузером пользователя на его устройстве при посещении сайта.

Они позволяют распознавать пользователя при последующих визитах, упрощать навигацию, а также собирать техническую и аналитическую информацию.

Пользователь может в любой момент изменить настройки использования cookie в своём браузере, в том числе отключить их полностью. Отключение cookie может повлиять на работоспособность сайта. Оператор обязуется не использовать cookie-файлы для сбора персональных данных без согласия пользователя.

Для получения дополнительной информации об использовании cookie, Пользователь может ознакомиться с Политикой конфиденциальности, размещённой на сайте.